

iS Software auf der E-world 2020

### **Lösungen für Areale & Quartiere, EDM und die Kundenserviceprozesse bestimmen den Messeauftritt der iS Software**

*Regensburg, 16. Dezember 2019* – Der Regensburger Spezialist für die Energiewirtschaft, iS Software GmbH, präsentiert sich auch 2020 wieder auf der E-world in Essen in Halle 1 Stand 100 mit dem Motto: Wir machen die Zukunft möglich! Es stehen der Ausbau des Lösungsportfolios für Areale und Quartiere, zahlreiche Erweiterungen im Bereich EDM und die Digitalisierung der Kundenserviceprozesse auf der Agenda.

„Im Jahr 2019 war ein großer Teil unserer Ressourcen durch die Umsetzung der MaKo 2020 und der MaBiS 3.0 gebunden. Wir haben diese Erweiterung in unsere Standardlösung integriert und die MaKo Anfang Dezember pünktlich an unsere Kunden automatisiert ausgeliefert. Stadtwerke und EVUs können sich auf der E-world 2020 ansehen, wie wir diese Neuerungen in WinEV® abgebildet haben. Wir freuen uns aber auch, 2020 wieder Themen anpacken zu können, die uns nicht der Regulierer vorgibt, sondern unsere Kunden umtreiben“, so Mike Horne, Leiter Marketing und Vertrieb der iS Software.

**iS Software präsentiert professionelle IT-Lösungen für Lieferanten, Netz- und Messstellenbetreiber.**

#### **Lösungsportfolio für Areale und Quartiere wird ergänzt**

Bereits heute werden Areale wie der Flughafen München oder der Hafen in Bremerhaven bedient. Um dieses Geschäftsfeld weiter auszubauen, wird der Software Spezialist aus Regensburg unter anderem sein EDM und Abrechnungssystem um Funktionen zur Bezugsoptimierung und das Portfolio- und Beschaffungsmanagement erweitern. Zusammen mit den

**PRESSEKONTAKT**  
iS Software GmbH  
Donaustauffer Straße 115  
93059 Regensburg  
Mike Horne  
Leiter Marketing & Vertrieb  
Telefon +49 941 46452 2609  
Mike.Horne@is-software.com

p.co communications  
Petra Reppert  
Kirchenstraße 87  
81675 München  
Telefon +49 89 242447 47  
Petra.Reppert@p-co-com.de

## Pressemitteilung

ergänzenden Prozessdienstleistungen wie MaBiS oder die Gas-Allokation stecke hier ein starkes Wachstumspotenzial, ist sich Roland Zahradnik sicher, Geschäftsführer der iS Software.

### **BPO wird ausgebaut, Kundenserviceprozesse weiter optimiert**

Neben den klassischen Themen wie der Unterstützung im Bereich Abrechnung und Marktkommunikation wird mittlerweile auch die komplette kaufmännische Betriebsführung auf Wunsch von iS Software übernommen. Die Prozessdienstleistungen werden weiter ausgebaut.

Die Optimierung der Prozesse im Kundenservice bleibt auch weiterhin ein Dauerthema, sei es die Digitalisierung der Prozesse durch automatisierte WEB-Portale oder neue Funktionen wie Chat-Bots. Künftig wird iS Software auch Partnerlösungen verstärkt in das Portfolio einbinden. Gemeinsam mit seinem Partner Cursor AG wird eine integrative CRM Lösung gezeigt, die speziell auf die Belange der klein- bis mittelständischen Versorger zugeschnitten ist.

Schauen Sie mit iS Software in die Zukunft und besuchen uns auf der Messe!

### **iS Software**

E-world 2020, Essen

Halle 1 Stand 100

Anmeldung unter [www.is-software.com](http://www.is-software.com)

2.681 Zeichen

Fotos und weitere Infos finden sie in unserem Presseportal unter [www.pco-communications.de](http://www.pco-communications.de) oder können Sie anfordern unter [info@p-co-com.de](mailto:info@p-co-com.de).

PRESSEKONTAKT  
iS Software GmbH  
Donaustauer Straße 115  
93059 Regensburg  
Mike Horne  
Leiter Marketing & Vertrieb  
Telefon +49 941 46452 2609  
[Mike.Horne@is-software.com](mailto:Mike.Horne@is-software.com)

p.co communications  
Petra Reppert  
Kirchenstraße 87  
81675 München  
Telefon +49 89 242447 47  
[Petra.Reppert@p-co-com.de](mailto:Petra.Reppert@p-co-com.de)

### iS Software GmbH

Seit 1996 entwickelt iS Software Softwarelösungen für die Energie- und Wasserwirtschaft, speziell für kleinere und mittlere EVU und Wasserversorger. Die modulare Komplettlösung WinEV<sup>®</sup> bildet die vernetzten Vorgänge von der Zählerstands- erfassung über die Abrechnung, die Durchführung der Marktpartnerkommunikation, die Energiemengenbilanzierung, den Kundenservice bis hin zum Rechnungswesen und zur Bilanzierung nahtlos ab und liefert aussagekräftige und entscheidungsrelevante Informationen für das Unternehmens- management. Weitere Themen wie wMSB, SMGWA oder die Unterstützung von Arealen und Quartieren sind hoch integriert in die Systemlösung eingebunden. Themenspezifische Partnermodelle ergänzen das Portfolio. Derzeit ist WinEV<sup>®</sup> bei über 280 Kunden im Einsatz.

[www.is-software.com](http://www.is-software.com)

PRESSEKONTAKT  
iS Software GmbH  
Donaustauer Straße 115  
93059 Regensburg  
Mike Horne  
Leiter Marketing & Vertrieb  
Telefon +49 941 46452 2609  
Mike.Horne@is-software.com

p.co communications  
Petra Reppert  
Kirchenstraße 87  
81675 München  
Telefon +49 89 242447 47  
Petra.Reppert@p-co-com.de